



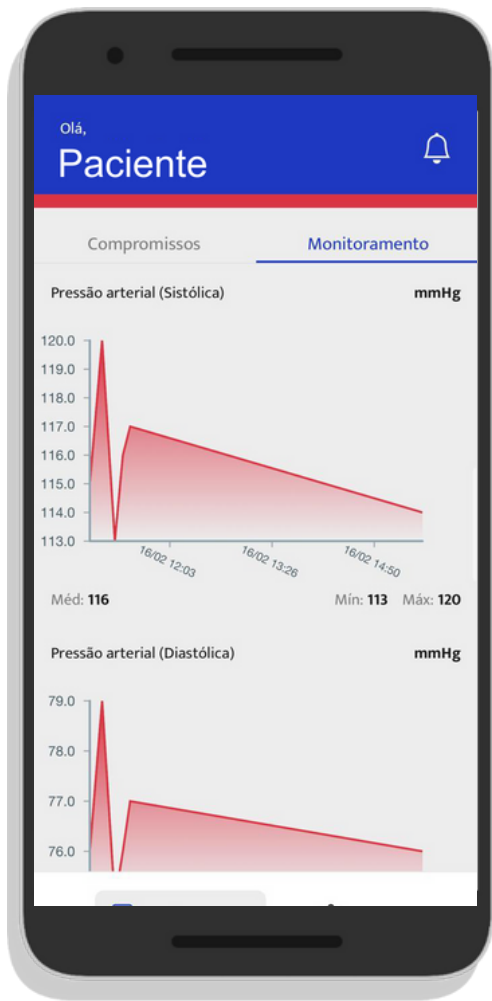
Well CARE

Um novo jeito de cuidar



- GUIA PARA CLÍNICA -

REVISÃO 02 - FEVEREIRO / 2024



Well CARE
Um novo jeito de cuidar



- GUIA PARA CLÍNICA -

1 - Apresentação da Empresa

A WellCare é uma StartUp escalável, B2B, que agrega serviços e tecnologias e foi criada para oferecer, especialmente para clínicas médicas, serviços de monitoramento remoto de pacientes com a aplicação de tecnologias wearable* visando o acompanhamento especialmente pós-cirúrgico, crônicos ou que queiram monitorar e acompanhar sua saúde.

* Dispositivos tecnológicos que são utilizados como um acessório no corpo ou que podem ser vestidos são considerados dispositivos "wearable"

2 - O Serviço de Monitoramento

O serviço de monitoramento remoto consiste no acompanhamento do paciente após um processo cirúrgico, pacientes com doenças crônicas, ao longo de um tratamento médico ou que queiram simplesmente monitorar sua condição de saúde. Basicamente são monitorados os sinais vitais (Batimentos Cardíacos, Taxa de Respiração, Taxa de Oxigenação do Sangue, Temperatura Corpórea, Pressão Arterial, Eletrocardiograma, Taxa de Glicose e Movimentação (através da contagem de passos) visando identificar situações anormais ou de risco, como infecções, arritmias, febre, quadro de sepse, etc... que possam sugerir uma intervenção médica, antecipação de consulta ou mudança no plano terapêutico.

O monitoramento remoto funciona com a aplicação de tecnologias de monitoramento do paciente (Braceletes de Monitoramento de Parâmetros Clínicos ou BMPC – conhecidos como dispositivos "wearable") combinado com os serviços especializados de uma Central de Monitoramento.

Antes de disponibilizar os BMPC para clínica contratante do serviço, a WellCare realiza, além da identificação única do dispositivo, uma série de testes, conferências, validações de leituras e de comunicação e especialmente a calibração de cada dispositivo, garantindo sua segurança, precisão e funcionalidade.

Além da coleta de informações via BMPC, a WellCare conta com uma Central de Monitoramento composta por profissionais capacitados e treinados para interagirem com o paciente ao longo do período de monitoramento, realizando uma entrevista de anamnese periódica, que identifica o quadro clínico geral do paciente, que juntamente com as informações capturadas do bracelete, compõe e Boletim de Monitoramento.

3 – Princípio de Funcionamento

O paciente, na medida que utiliza o Bracelete de Monitoramento de Parâmetros Clínicos (BMPC) tem seus dados monitorados pelo dispositivo de hora em hora. O BMPC transmite os dados coletados para o celular do paciente (que deve ter o aplicativo instalado). Periodicamente (conforme plano contratado) a Central de Monitoramento irá ligar para o paciente avaliando, através de uma entrevista em relação ao seu quadro clínico e recebendo as informações dos dados capturados pelo BMPC, a situação do paciente (classificação de risco). A partir das informações coletadas é gerado um Boletim de Monitoramento, contendo o resultado da entrevista, as informações capturadas do BMPC e a classificação de risco, sendo esta:

- Pacientes com classificação verde → continuam sendo monitorados;
- Pacientes com classificação amarela → solicita-se intervenção do médico ou antecipação de consulta;
- Pacientes com classificação vermelha → devem procurar um hospital imediatamente.

4 – Pré-Requisitos:

Este serviço deve ser aplicado a:

- 4.1 – Pacientes que requeiram acompanhamento de sua evolução / situação clínica;
- 4.2 – Pacientes que concordem com um monitoramento clínico remoto;
- 4.3 – Que tenham celular (sistemas IOS ou Android) atualizados;
- 4.4 – Que tenham acesso à internet.
- 4.5 - Pacientes que tenham certa familiaridade com tecnologias

5 – Passo a passo para aplicação do BMPC no paciente:

A clínica, antes da colocação do BMPC no pulso do paciente, deve verificar se o mesmo está com a sua bateria carregada, resetado (sem informações do paciente anterior) e devidamente higienizado (realizar limpeza com álcool isopropílico ou similar, água e sabão – não usar produtos abrasivos).

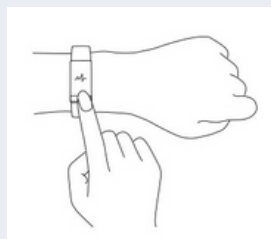
O BMPC deve ser instalado no pulso esquerdo do paciente, aproximadamente 1,5 cm de distância da mão, nem muito apertado, nem que fique solto. O BMPC é dotado de botão touch na tela principal que permite a mudança de telas e a verificação de parâmetros clínicos, além de marcar a hora (função relógio) e acompanhar a distância percorrida (monitoramento do movimento do paciente quando solicitado repouso).

5.1 - Posição de Colocação do BMPC:



Ajustar a pulseira de modo que o bracelete fique em contato com a pele, nem muito solto nem muito apertado. A precisão das medições depende do uso correto do BMPC.

5.2- Coletando Informações do BMPC: Todos os parâmetros são coletados automaticamente, desde que o paciente mantenha o bracelete ligado e posicionado em seu pulso, exceto o eletrocardiograma (ECG) que deve ser realizado da seguinte forma:



Posição para realização do ECG

No BMPC:

- Selecionar a tela ECG;
- Posicionar o dedo sobre o sensor metálico do BMPC;

No aplicativo:

- Escolher a “Teste de ECG”;
- Clicar em Gravar / Salvar;
- Posicionar bem o dedo até o aplicativo capturar o sinal (emitir som e mostrar barra de progresso) conforme figura ao lado;
- Aguardar o término das leituras.



5.3 - Principais características do BMPC:

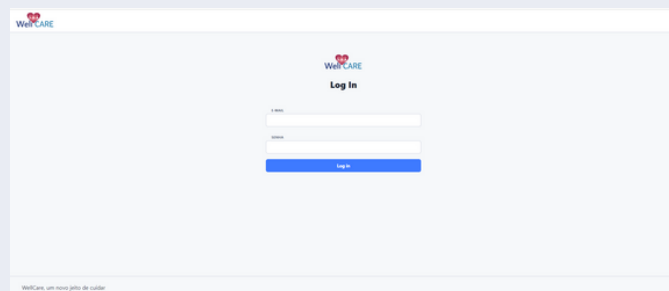
- Monitora 6 parâmetros de forma automática: Temperatura corpórea, pressão arterial, frequência cardíaca, taxa de oxigenação do sangue e taxa de glicose.
- Por comando do usuário: Eletrocardiograma.
- Leve e fácil de usar: se adapta a qualquer pessoa, simples e prático.
- Bateria de alta duração (mais de 7 dias de uso contínuo), podendo ser carregado em qualquer porta USB;
- A prova d’água: pode ser utilizado durante o banho e em atividades físicas (não mergulhar).

6 - Acessando a Plataforma WEB Painel Clínica:

- Cadastrando médicos
- Cadastrando pacientes
- Cadastrando procedimentos

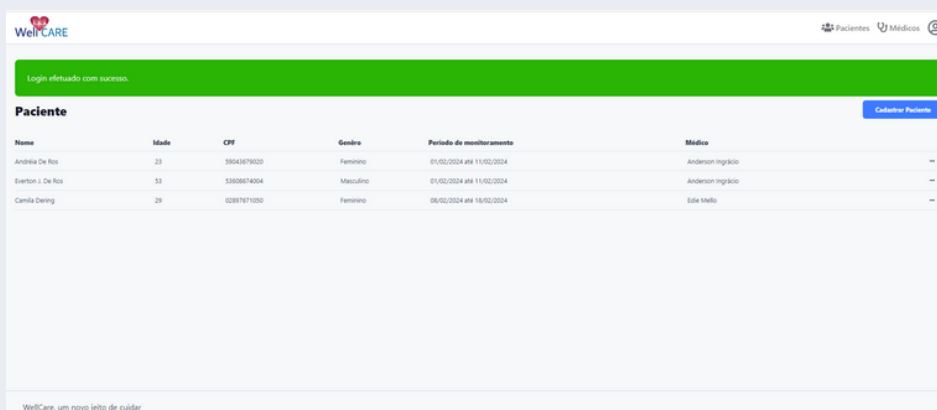
6.1 - Acessar Painel WEB

Clínica e Realizar Login com os dados da clínica.

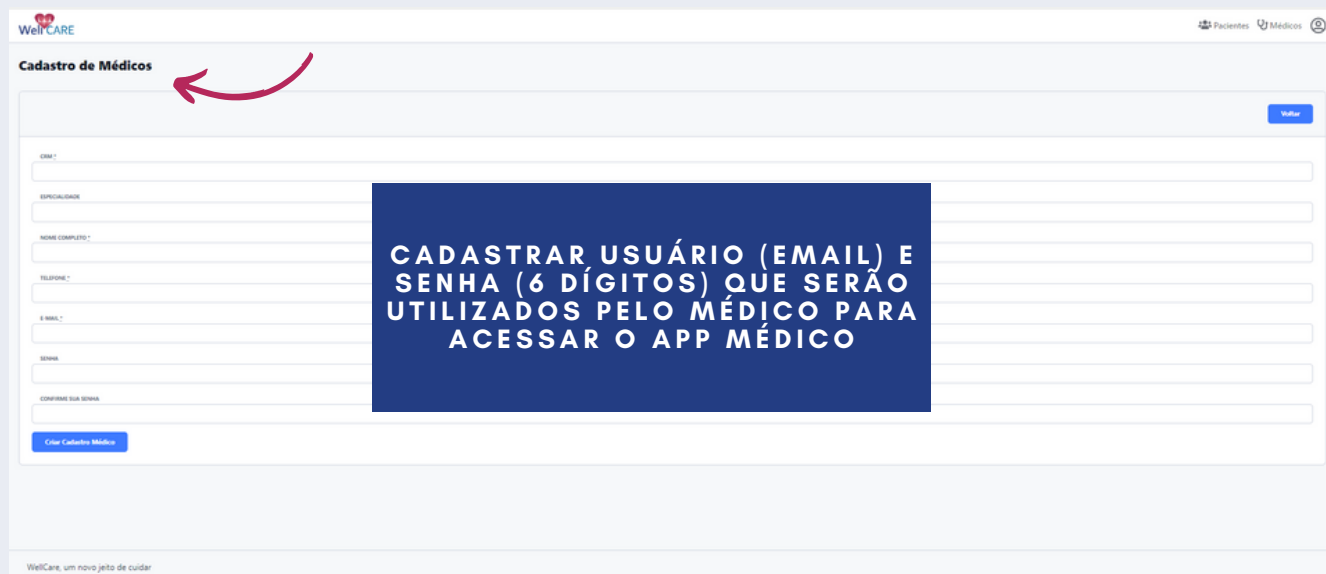


6.2- Cadastramento

Selecionar entre cadastrar equipe médica ou pacientes

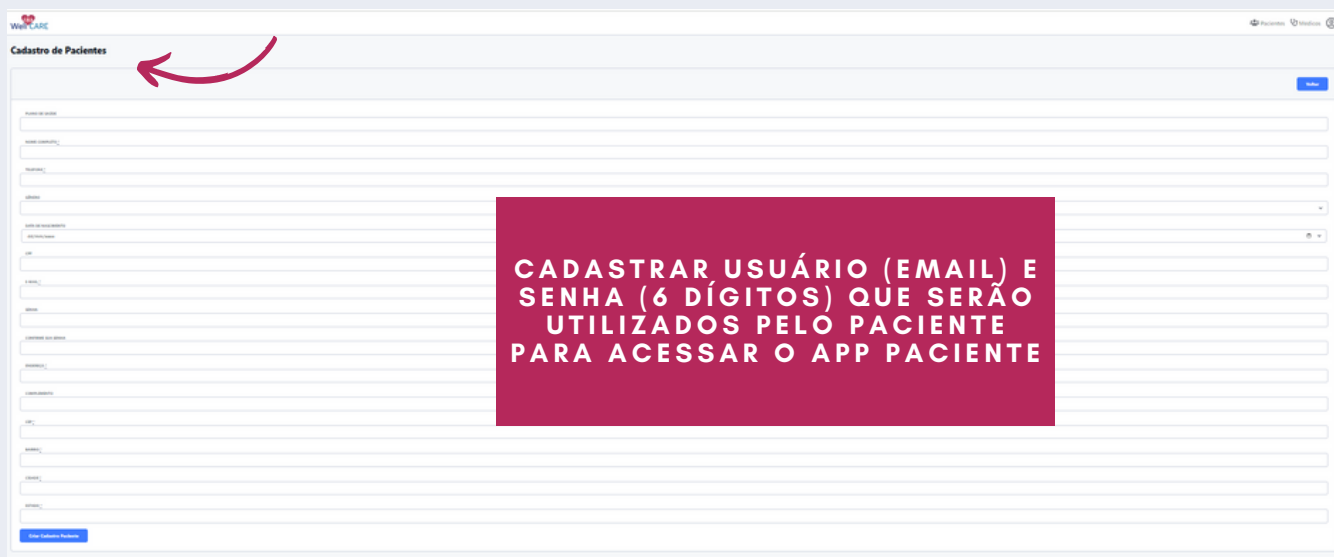


6.3 - Cadastrar médicos da clínica que terão pacientes monitorados.



CADASTRAR USUÁRIO (EMAIL) E SENHA (6 DÍGITOS) QUE SERÃO UTILIZADOS PELO MÉDICO PARA ACESSAR O APP MÉDICO

6.4 - Cadastrar paciente que será monitorado



CADASTRAR USUÁRIO (EMAIL) E SENHA (6 DÍGITOS) QUE SERÃO UTILIZADOS PELO PACIENTE PARA ACESSAR O APP PACIENTE

6.5 - Cadastrar procedimento: selecionar o paciente, ir em “..” no final da linha e selecionar procedimento



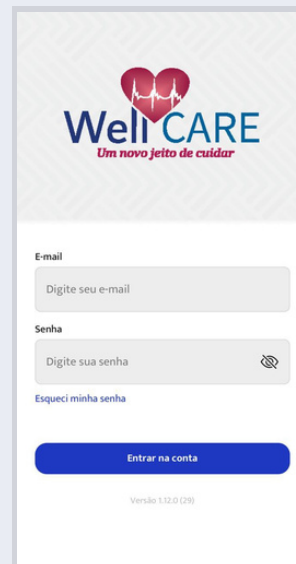
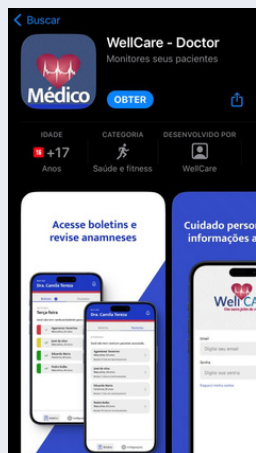
INFORMAR INÍCIO E FIM DO MONITORAMENTO, HORA DE INÍCIO DA AUTOAVALIAÇÃO, HORA PREFERENCIAL DA ENTREVISTA DE ANAMNESE COM A CENTRAL DE MONITORAMENTO

7 – Instalação e Configuração do Aplicativo do MÉDICO:

Atividades do Médico:

7.1 - Baixar o APP WellCare para Médicos (WellCare Doctor) nas lojas Apple Store (IOS) ou Play Store (Android).

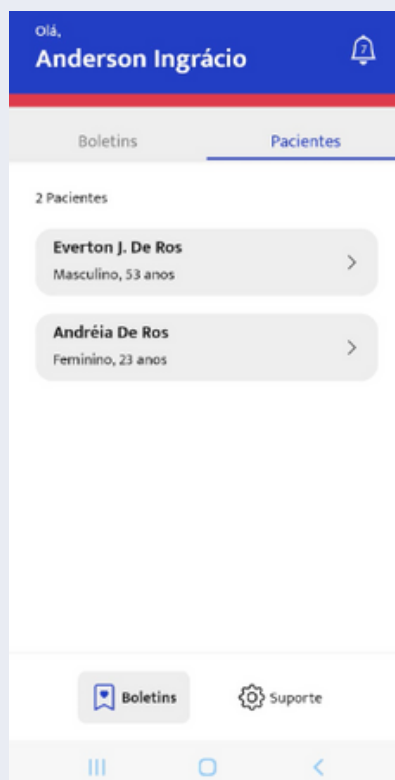
7.2 - Com o aplicativo instalado no celular do médico, é só realizar o login com usuário e senha fornecidos.



Importante: O e-mail utilizado para o cadastro da conta do médico deve ser o mesmo informado à Central de Monitoramento.

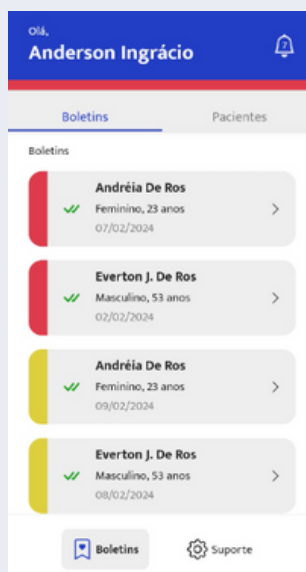
8 – Monitorando o paciente:

8.1 - Identificar os pacientes em monitoramento pós-cirúrgico



8.2 - Avaliar o quadro clínico / evolução dos pacientes através das cores de classificação:

- verde (OK)
- amarelo (atenção)
- vermelho (requer intervenção médica)



8.3 - Avaliar as informações do boletim de monitoramento:

Dados coletados pelo BMPC

Autoavaliação do paciente

Resultado da entrevista de anamnese e parecer do monitor

Classificação do estado de saúde do paciente

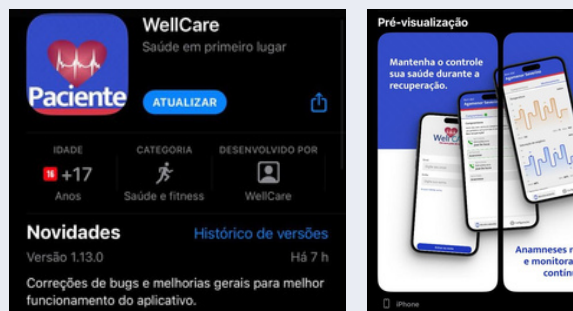


Avaliar boletins e sinalizar a leitura dos mesmos, interagindo com a equipe de monitoramento, se necessário.

9 – Instalação e Configuração do Aplicativo do PACIENTE:

Após passado instruções de colocação do BMPC no pulso do paciente e explicado sobre a utilização do mesmo, a clínica deve solicitar ao paciente que baixe na Google Play ou na Apple Store o aplicativo “WellCare para Pacientes”, auxiliando o paciente a instalar em seu celular.

O paciente deve realizar primeiro o cadastro no aplicativo para então, acessar o mesmo.



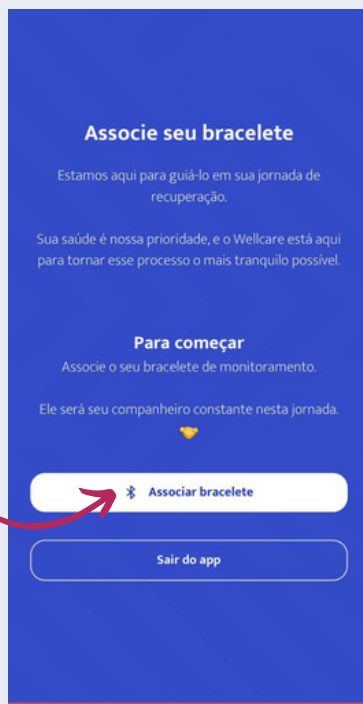
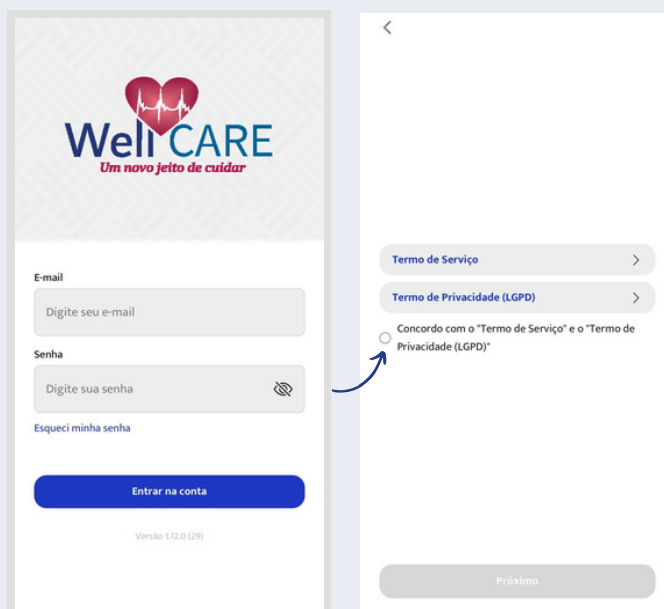
Importante: O e-mail utilizado para o cadastro da conta do paciente deve ser o mesmo informado à Central de Monitoramento.

Com o aplicativo instalado no celular do paciente, a clínica deve auxiliar o paciente a realizar o login com usuário e senha fornecidos pela Clínica.



Ler e Concordar:

- Termo de Serviço
- Termo de Privacidade (LGPD)



9.1 - Conectando o BMPC ao Aplicativo:

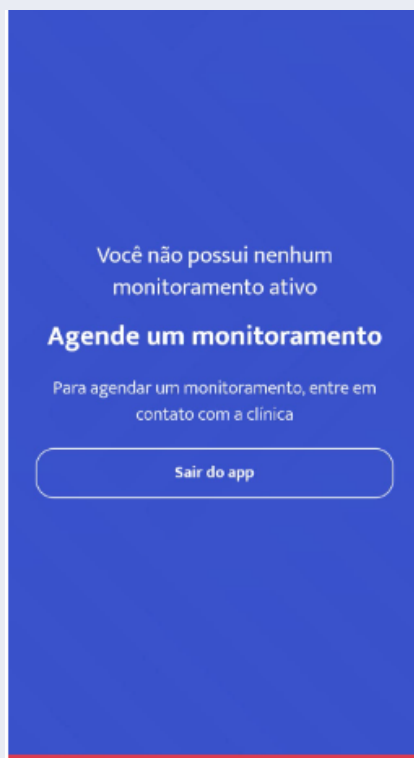
O próximo passo é ligar o BMPC ao aplicativo.

Com o bracelete ligado e posicionado no pulso, é só conectar o bracelete ao aplicativo na tela abaixo clicando em “ASSOCIAR BRACELETE”.


Importante:
A conexão bluetooth do celular deve ser estar ativa.

9.2 -Agenda de monitoramento:

Ao término do período, o paciente deve regressar a clínica e devolver o bracelete, quando deve ser reiniciado o processo.



10 – Contate o suporte técnico

Caso precise de alguma ajuda técnica na conexão do bracelete e do aplicativo, é só clicar na parte inferior em SUPORTE e após em  **SUPORTE** que irá direcionar para o WhatsApp.



Clique aqui



Importante 5: O suporte funciona em horário Comercial (Seg. a Sex das 8h às 18h).

11 – Cuidados e Higienização do BMPC:

Apesar de ser construído para uso diário e ter sido testado em diversas situações, o BMPC é um dispositivo eletrônico sensível que requer diversos cuidados:

- A cada novo paciente, faça o “reset” das informações do mesmo, ligue e desligue para que ele apague as configurações de bluetooth do celular do paciente, higienize o mesmo e recarregue-o 100%;
- Informe ao paciente para que evite choques, batidas ou movimentos bruscos que podem quebrar o dispositivo;
- Informe ao paciente para que evite nadar ou mergulhar com o dispositivo;
- Informe ao paciente para que evite retirar do pulso ao longo do tempo de monitoramento;
- Informe ao paciente para que não utilize em outra pessoa a não ser aquela que está recebendo o acompanhamento médico;
- Informe ao paciente para que em caso de descarga, o dispositivo pode ser conectado a uma porta ou carregador USB para carga;
- Informe ao paciente para que em caso de falha de comunicação, desconectar e conectar o mesmo novamente, repetindo o passo 5;
- Informe ao paciente para que se houver necessidade de limpeza, utilize sabão e água;
- Informe ao paciente para que manter o botão da tela pressionado liga e desliga o BMPC. Assim, informa ao paciente que ele não mantenha o mesmo pressionado, pois o dispositivo pode se desligar e o monitoramento de parâmetros ser suspenso indevidamente;
- Informe ao paciente para que como se trata de um dispositivo locado, dentro do serviço WellCare Monitoramento, em caso de dano ou perda ao mesmo, a clínica / paciente deverá arcar com o custo do mesmo, hoje em USD 500.00.

10 – Equipe Técnica Responsável:

Eng. Everton J. De Ros – CREA 85014 e Dr. Anderson Ingrácio – CREMERS 26331



Well CARE

Um novo jeito de cuidar

PROTOCOLO DE ENTREGA

Nome da Clínica: _____

CNPJ: _____

Eu, _____, CPF _____ declaro
para os devidos fins, que recebi as pulseiras listadas abaixo:

BMPC	Geração	TAG
------	---------	-----

_____, ____ de _____ de 202__.

Assinatura Representada