



Well CARE

Um novo jeito de cuidar



- GUIA PACIENTES / USUÁRIOS -

REVISÃO 02 - FEVEREIRO / 2024



- GUIA PACIENTES / USUÁRIOS -

NOME:

CLÍNICA:

TAG DO BMPC:

O serviço WellCare Monitoramento permite através do uso de um bracelete de monitoramento de parâmetros clínicos (BMPC) monitorar a evolução de parâmetros clínicos de pacientes e pessoas que necessitem de atenção especial quanto a sua saúde.

O BMPC escolhido para o serviço WellCare Monitoramento é um wearable de última geração, leve, prático e funcional e possui sensores eletrônicos para medições multiparamétricas, além de estar equipado com um chip de aplicação médica que permite o processamento e interpretação de informações do usuário em tempo real.

WellCare não é um serviço de pronto atendimento.

Em caso de necessidade, procure um serviço de emergência médica.

LEIA COM ATENÇÃO

Enquanto você estiver utilizando o Bracelete de Monitoramento de Parâmetros Clínicos (BMPC), ele irá realizar de forma automática e de hora em hora, a coleta de informações. O BMPC transmite os dados coletados para o seu celular através do aplicativo que já foi instalado na clínica.

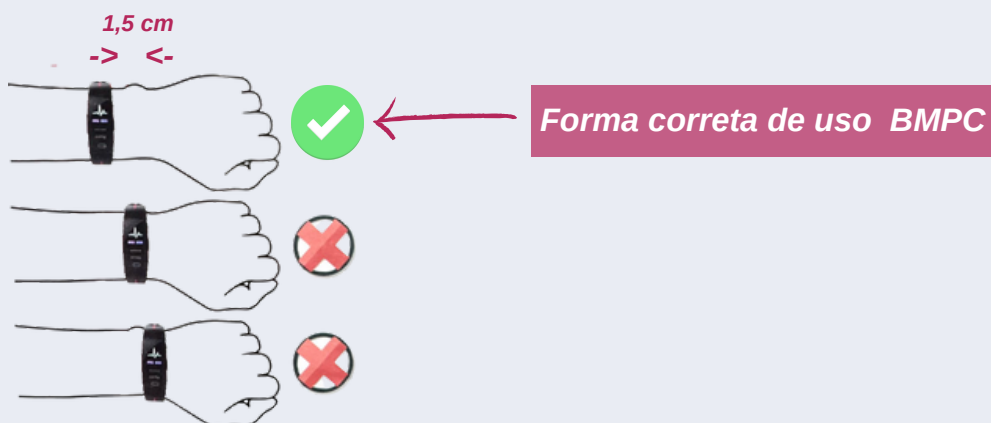
Conforme plano contratado pela Clínica, a Central de Monitoramento irá processar esses dados e ligar para você avaliando, através de uma entrevista, seu quadro clínico. A partir disso, um boletim de monitoramento será gerado e enviado para seu médico.

WellCare não pode orientar ou indicar qualquer tipo de terapia em saúde. Somos um serviço de monitoramento remoto que auxilia na avaliação do quadro clínico, prestando informações para que seu médico possa estar trabalhando no melhor plano terapêutico.

O BMPC deve ser utilizado preferencialmente no pulso esquerdo, aproximadamente 1,5 cm de distância da mão, nem apertado, nem de forma que fique solto.

O BMPC é dotado de botão touch na tela principal que permite a mudança de telas e alternância na visualização dos parâmetros clínicos.

Esse mesmo botão, quando mantido pressionado, liga ou desliga o BMPC.



Todas as informações clínicas são coletadas automaticamente pelo BMPC, com exceção do ECG.

Quando necessário, a central irá entrar em contato para orientá-lo para realização do ECG.

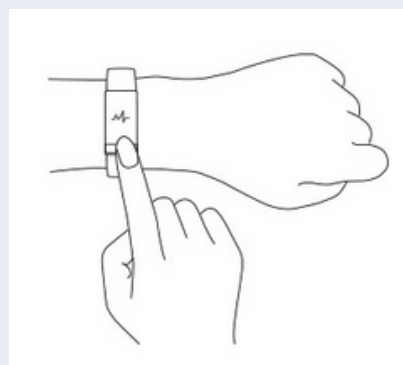
Nesse caso, será necessário a aproximação de dois dedos da outra mão do próprio paciente nas laterais do BMPC, até o final do exame.

No BMPC:

- Selecionar a tela ECG;
- Posicionar os dedos conforme figura ao lado.

No aplicativo WellCare:

- Escolher a "Teste de ECG";
- Clicar em Gravar (Botão Azul);
- Posicionar bem os dedos até o aplicativo capturar o sinal (emitir som e mostrar barra de progresso) conforme figura ao lado;
- Aguardar o término das leituras.



Posição para realização do ECG



O BMPC é resistente a água! Você pode tomar banho e praticar esportes com ele!



A bateria do BMPC possui duração de cerca de 7 dias. Mas em caso de necessidade, pode ser carregada através da porta USB.

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO:

Após a colocação do BMPC no pulso você paciente deve baixar na Google Play ou na Apple Store o aplicativo “WellCare para Pacientes”.



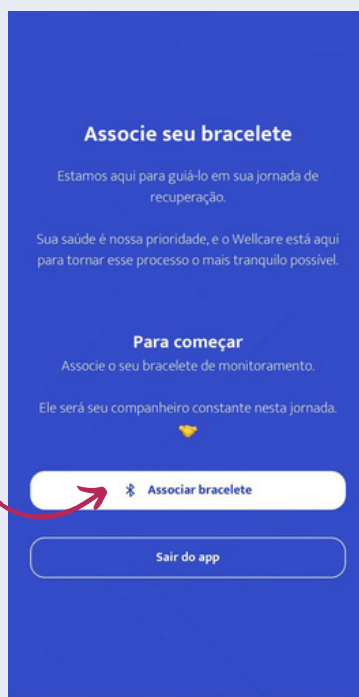
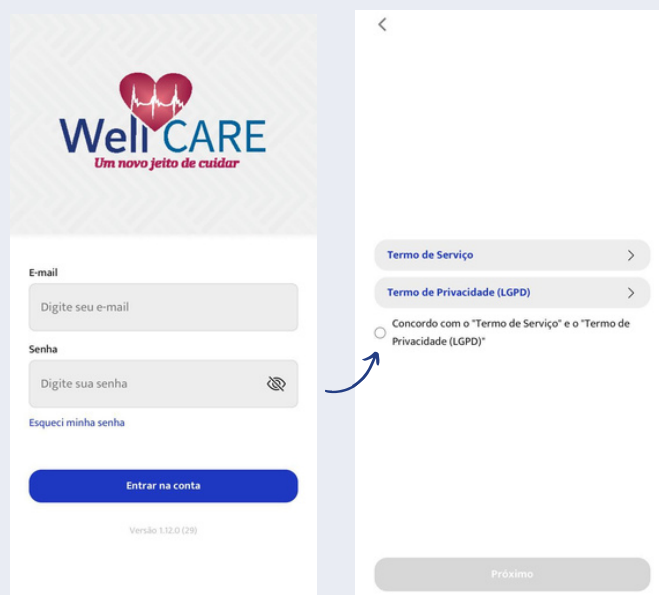
Importante: O e-mail utilizado para o cadastro da conta do paciente deve ser o mesmo informado à Central de Monitoramento.

Com o aplicativo instalado no celular você deve realizar o login com usuário e senha fornecidos pela Clínica.



Ler e Concordar:

- Termo de Serviço
- Termo de Privacidade (LGPD)



CONECTANDO O BMPC AO APLICATIVO:

O próximo passo é ligar o BMPC ao aplicativo.

Com o bracelete ligado e posicionado no pulso, é só conectar o bracelete ao aplicativo na tela abaixo clicando em “ASSOCIAR BRACELETE”.

Importante:
A conexão bluetooth do celular deve ser estar ativa.

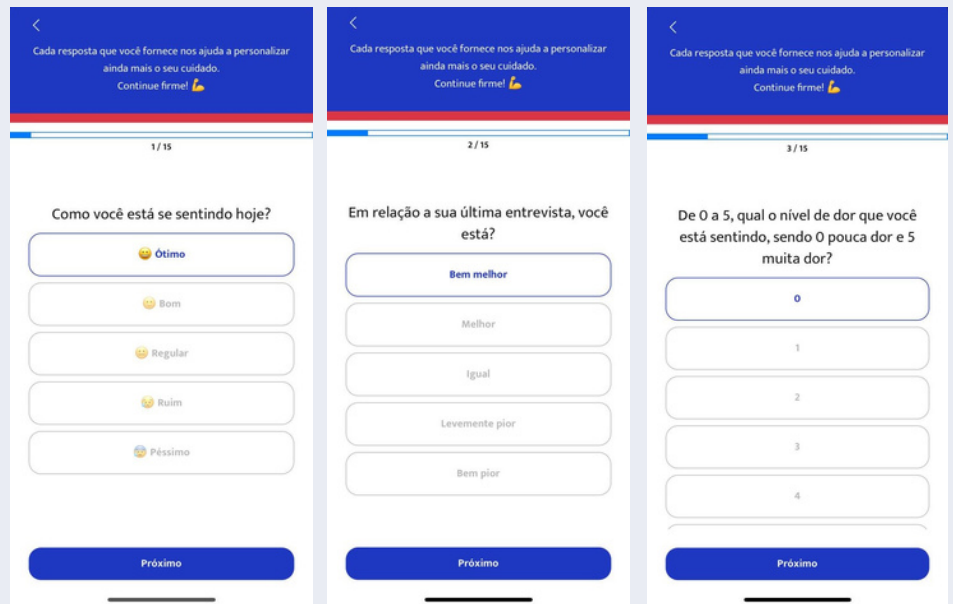
MONITORAMENTO NO APLICATIVO WELLCARE PACIENTE:

Observar para realizar a autoavaliação diária, observando o **calendário de “Compromissos”**



Ao clicar em ANAMNESE irá aparecer perguntas de como você está se sentindo.

Para avançar a tela é só selecionar sua resposta e na parte inferior da tela clicar em próximo.



Você paciente pode acompanhar os dados coletados pelo BMPC direto no seu aplicativo através dos gráficos.

Basta Clicar em MONITORAMENTO.



**AO TÉRMINO DO PERÍODO,
VOCÊ DEVE REGRESSAR À
CLÍNICA E DEVOLVER O
BRACELETE.**



Apesar de ser construído para uso diário e ter sido testado em diversas situações, o BMPC é um dispositivo eletrônico sensível que requer diversos cuidados:

- Evite choques, batidas ou movimentos bruscos que podem quebrar o dispositivo;
- Evite nadar e mergulhar com o dispositivo;
- Evite retirar do pulso por longo tempo no período de monitoramento;
- Não utilize em outra pessoa, a não ser naquela que está em acompanhamento;
- Em caso de descarga, o dispositivo pode ser conectado a uma porta ou carregador USB para carga;
- Se houver necessidade de limpeza, utilize sabão neutro e água;
- Evite ligar e desligar o BMPC. O monitoramento de parâmetros pode ser afetado ou suspenso;
- Como se trata de um dispositivo integrante do serviço WellCare, em caso de dano ou perda, o paciente deverá arcar com o custo do mesmo, hoje em R\$ 300,00.

Devolver o dispositivo na clínica na data agendada de ____ / ____ / ____.

Qualquer dúvida em relação ao uso do BMPC, aplicativos, configurações ou conexões podem ser dirimidas com o Suporte Técnico.

É só clicar na parte inferior em SUPORTE e após em  **SUPORTE** que irá direcionar para o WhatsApp.



Clique aqui



Importante 5: O suporte funciona em horário Comercial (Seg. a Sex das 8h às 18h).



TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO

Eu, _____, concordo em participar do programa de monitoramento remoto de pacientes durante o período de minha recuperação, estando ciente que dados sobre meu estado de saúde / quadro clínico serão compartilhados com a Central de Monitoramento WellCare.

Estou ciente que o monitoramento ocorrerá através do Bracelete de Monitoramento de Parâmetros Clínicos – BMPC que devo utilizar 24 horas por dia no período de acompanhamento e monitoramento.

Estou ciente que os dados do monitoramento serão utilizados para auxiliar no meu plano terapêutico, sendo informados ao meu médico assistente, que é o único responsável pelo meu tratamento.

Que a WellCare não é um serviço de emergência médica, nem pode intervir no plano terapêutico, realizar evoluções ou prescrições médicas.

Também declaro que fui informado das regras de utilização, cuidados e obrigações em caso de danos ao equipamento, perda ou roubo.

O BMPC tag _____ foi entregue e confiado a mim na data da assinatura deste termo.

_____, ____ de _____ de 202__.

Paciente / Usuário